

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Anggoro, M. Linggar, *Teori dan Profesi Kehumasan*, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2005

Cutlip, Scott M., Allen H. Center, Glen M. Broom, *Effective Public Relation*,
Edisi kedelapan, PT Indeks, Jakarta, 2005.

Effendy, Onong Uchjana, *Komunikasi Teori dan Praktek*, PT Remaja
Rosdakarya, Bandung, 2001.

_____, *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*, PT Remaja
Rosdakarya, Bandung, 2002.

Hartono, *Statistik Untuk Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2004.

Jefkins, Frank, *Public Relations*, Edisi kelima, Erlangga, Jakarta, 2003.

Kasmir, *Etika Customer Service*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2005.

Kountur, Ronny, *Metode Penelitian*, PPM, Jakarta, 2007.

Mulyana, Deddy, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, PT Remaja Rosdakarya,

Bandung, 2005.

Prasetyo, Bambang, *Metode Penelitian Kuantitatif*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2007.

Rakhmat, Jalaludin, *Psikologi Komunikasi*, Erlangga, Jakarta, 1998.

Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2006.

Singarimbun, Masri dan Effendi, *Metode Penelitian Survey*, LP 3 ES, Jakarta, 1983.

Sumber Lain :

<http://www.bankekonomi.co.id>, 20/02/2008, 22.30 WIB.